

**ALGEMENE VOORWAARDEN  
BOEKINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN  
RETREATS - MANDY NEDERLOF C&T**

1. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
2. De betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na aanmelding, te zijn overgemaakt maan Mandy Nederlof C&T. Voor een weekend retreat dient het totaalbedrag in één keer voldaan te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Mandy Nederlof C&T het recht de reservering te laten vervallen.
3. Inschrijving is definitief na verzending van het aanmeldformulier en een bevestiging per e-mail van de aanmelding door of namens Mandy Nederlof C&T.
4. Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.
5. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
6. Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
  - a. Een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
  - b. Twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
  - c. Binnen twee weken voor aanvang van het programma: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.
7. Indien de deelnemer niet in staat is de geboekte retreat bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Mandy Nederlof C&T zijn doorgegeven.
8. Mandy Nederlof C&T heeft het recht een retreat te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Mandy Nederlof C&T heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
9. Mandy Nederlof C&T heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een cursus of retreat.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

1. Mandy Nederlof C&T zal zorgdragen voor een goed en ordentelijk verloop van de retreats.
2. Deelname aan een retreat is geheel op eigen risico. Mandy Nederlof C&T is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
3. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Mandy Nederlof C&T. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

## **MEDISCHE DISCLAIMERS**

1. De yoga-, meditatie, Family opstellingen en dans-activiteiten en zoals wij die aanbieden zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.
2. Meld voorafgaande aan de les altijd aan de docent als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kan de docent het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven.
3. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

## **WIJZIGINGEN IN PROGRAMMERING RETREATS**

1. Mandy Nederlof C&T heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een retreat, bijvoorbeeld wanneer een docente wegens ziekte, verhuizing, of andere omstandigheden de workshops niet (meer) kan verzorgen. Mandy Nederlof C&T zorgt in dat geval voor een professionele en kwalitatief vergelijkbare vervanger. De deelnemers worden hier voor aanvang van het retreat per mail over ingelicht.

## **HUISREGELS**

1. De locaties zijn rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens de cursus of retreat niet toegestaan.
2. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Mandy Nederlof C&T is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
3. Mandy Nederlof C&T heeft haar retreat locaties met zorg gekozen om deelnemers tijdens de retraites een veilige en prettige omgeving te bieden. Behandel de locatie en de omgeving dan ook met zorg. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
4. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Mandy Nederlof C&T niet opvolgen, kunnen uit de cursus of retreat worden verwijderd. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van cursusgelden.
5. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de cursus of retreat uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Mandy Nederlof C&T en andere deelnemers.